ДЗ по "Основы моделирования бизнес-процессов (семинары)"

Семинар 1. Введение в операционную модель

Задание:

Пропишите простыми словами ключевые отличия бизнес-модели от операционной;

Перечислите самые важные, на ваш взгляд, элементы операционной модели и аргументируйте свой выбор.

Бизнес-модель отвечает на вопрос как в целом будет работать компания, т.е. бизнес-модель это верхнеуровневое понятие, и отражает, чем в целом занимается компания.

Операционная модель отвечает на вопрос, как мы будем это делать, чтобы достичь целей, поставленных в бизнес модели. – это более детальное понятие и разделено на много составных частей.

По моему мнению каждый элемент операционной модели имеет одинаковую важность для полноценной её работы и достижения поставленных целей.

Организационная модель отражает систему подразделений компании и взаимосвязь между ними.

Методология и нормативная база показывает на основании каких документов и положений осуществляется деятельность компании.

Персонал играет ключевую роль в достижении поставленных целей.

Не менее важно проводить непрерывное совершенствование персонала и системы в целом.

Внутренний контроль позволяет максимально эффективно реализовать цели и задачи компании и должен не только обнаружить недостатки и нарушения, но и предотвратить их появление в будущем.

Процессная модель позволяет разбить свою деятельность на отдельные этапы, определить роли и определить последовательность и взаимосвязи между этими шагами. Это позволяет компании увидеть весь путь от начала до конца.

Сервисная модель делает фокус на обслуживание людей и удовлетворении их потребностей.

ИТ-инфраструктура это взаимосвязанные между собой компоненты, из которых состоит информационная структура организации.